



## Algemene voorwaarden Café Glacé

### Artikel 1 – Gegevens van de verkoper

Café Glacé FV  
Vertegenwoordigd door: Julie Driegelinck en William Driegelinck  
Verkoop onder de naam: Café Glacé

#### Vestigingsadres

Kleine Markt 8  
9600 Ronse  
België

#### Contact

cafe.glace@outlook.be  
+32 477 94 69 55  
BTW Nummer: BE 0792 266 306  
Bankrekeningnummer: BE50 7370 6334 8218

### Artikel 2 – Definities

1. **Café Glacé / Wij:** de online winkel en producten. Natuurlijke- of rechtspersoon die toegang tot producten en diensten op afstand aanbiedt aan de consument;
2. **Klant / Jij:** de consument of koper. Een natuurlijk persoon of onderneming die handelt voor doeleinden buiten zijn beroepsactiviteit.;
3. **Aankoop:** de koop van een product via de webshop of het aanvaarden van diensten van Pure coffee;
4. **Dag:** Kalenderdag;
5. **Duurzame gegevensdrager:** de hulpmiddelen dat de consument of onderneming in staat stelt om persoonlijk gerichte informatie op te slaan, gericht op het toekomstig gebruik waarvoor die informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
6. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst tussen de onderneming en de consument in een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, waarbij voor het sluiten van de overeenkomst één of meer technieken worden gebruikt voor communicatie op afstand.

### Artikel 3 – Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen onderneming en consument.
2. Voor het afsluiten van een overeenkomst worden de algemene voorwaarden ter beschikking gesteld van de consument. Indien deze niet raadpleegbaar zijn zal de onderneming deze op verzoek van de consument kosteloos verzenden.
3. Voor het afsluiten van een overeenkomst op afstand via elektronische weg, kan de tekst van de algemene voorwaarden ter beschikking worden gesteld aan de consument, op zodanige wijze dat de consument deze makkelijk kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.



#### Artikel 4 – Aanbod

1. Indien het aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit nadrukkelijk op het aanbod vermeld
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige beschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een duidelijke beoordeling te maken in hoofde van de consument. De onderneming maakt enkel gebruik van afbeeldingen die een waarheidsgetrouwe weergave geven van de aangeboden producten/diensten.
3. Elk aanbod bevat zodanig informatie, dat voor de consument een duidelijke weergave geeft van de rechten en verplichtingen, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

#### Artikel 5 – Prijzen

1. De in het aanbod vermelde prijzen zijn inclusief BTW.
2. In geval van vergissing van prijs in hoofde van de onderneming, kan de juiste prijs toch in rekening worden gebracht indien het gaat om buitenproportionele prijzen.
3. Acties en aanbiedingen zijn slechts geldig op de daarvoor voorziene voorraad.
4. Waardebonnen worden slechts toegelaten tot één exemplaar per bestelling.
5. Kortingscodes zijn niet te gebruiken in samenloop met kortingen en prijsvermindering.

#### Artikel 6 – Betaling

1. Voor zover geen andere bepaling geldt, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan de dag van de afhaling van de goederen.
2. De consument heeft de verplichting onjuistheden in verstrekte gegevens of vermelde betaalgegevens aan de onderneming te melden.
3. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, en nadat hij door de onderneming is gewezen op laattijdige betaling, en de onderneming de consument een extra gunst van 14 dagen heeft verleend om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen kan de onderneming bovenop het verschuldigde bedrag verwijlrenten aanrekenen. Deze intresten worden berekend als volgt:
  - **20 euro** als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk is aan 150 euro;
  - **30 euro** vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
  - **65 euro** vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

#### Artikel 7 – Afhaling

1. De onderneming gaat met de grootste zorgvuldigheid bestellingen in ontvangst nemen en aanvragen van diensten beoordelen.
2. De plaats van afhaling is het adres dat op de website vermeld staat. Namelijk: Café Glacé, Kleine Markt 8, 9600 Ronse, België.
3. De onderneming zal geaccepteerde bestellingen binnen de gevraagde termijn uitvoeren indien de klant tijdens het bestellen rekening gehouden heeft met de vermelde termijn op de website. Café Glacé kan bestellingen of aanvragen van diensten weigeren in geval van:
  - een ernstig vermoeden van kwade trouw of intentie tot oplichting;
  - een vermoeden van fraude of misbreuk door de klant;
  - het doorgeven van foutieve, verdachte of misleidende gegevens door de klant;
  - het doorgeven van fictieve persoonsgegevens;
  - een vermoeden dat de bestelling dient met het oog op doorverkoop;
  - de klant zich niet gehouden heeft aan de minimale tijd tussen bestelling en afhaling.



4. Het risico van schade rust op de onderneming tot het moment van afhaling aan het vooraf overeengekomen adres, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 8 - Risico**

1. Bij het overhandigen van goederen naar de consument, gaat het risico van verlies, diefstal of beschadiging over op de consument zodra hij de goederen fysiek in bezit heeft gekregen.

#### **Artikel 9 – Klachten en geschillenregeling**

1. Bij klachten over de diensten van Café Glacé dient men contact op te nemen via [cafe.glace@outlook.be](mailto:cafe.glace@outlook.be) of per schrijven gericht aan Café Glacé te Kleine Markt 8, 9600 Ronse.
2. Op alle afgesloten overeenkomsten is het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn uitsluitend Belgische rechtbanken bevoegd. Indien er om bepaalde redenen toch de toepassing van internationaal recht voordoet dient er bij de interpretatie van deze algemene voorwaarden eerst gegrepen te worden naar Boek VI van het Belgisch Wetboek Economisch Recht.
3. Buitengerechtelijke regeling van een geschil kan via de Consumentenombudsdienst van de federale overheid. Deze instantie is bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. De instantie is te bereiken via: <https://consumentenombudsdienst.be/nl>